	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo (20210059193 - 02/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A											LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la		COMPROMISO / ACUERDO	¿Recolare seguimiento?		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	1/04/2025	9:23		Villamil	Martha	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información de estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Gloria Villamil	X		N/A	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
2	1/04/2025	11:34		Urueña	Carolina	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información estado de salud hospitalario de la persona mayor Fernando Urueña	X		N/A	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
3	3/04/2025	9:23		Valderrama	Alicia	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Cecilia Valderrama	X		N/A	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
4	3/04/2025	13:50		Acuña	Jorge	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Madre	Información y contención emocional de novedad fallecimiento de la persona mayor Adela Molina Acuña	X		N/A	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
5	3/04/2025	13:46		Chaviez	José	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Fabio Peña	X		N/A	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
6	3/04/2025	21:10		Moyano	Carmen	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información y contención emocional de novedad fallecimiento de la persona mayor Juan Rayo	X		N/A	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
7	4/03/2025	9:25		Molina	Mercedes	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Hilda Molina	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
8	4/04/2025	10:23		Infante	Linda	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información estado de salud hospitalario de la persona mayor José Infante	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
9	4/04/2025	11:54		Viayo	Danilo	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Madre	Información del estado de salud y apoyo de ayuda técnica,de la persona mayor Rosa Nieves Nieves	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
10	4/04/2025	13:21		Urueña	Aura	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información estado de salud hospitalario y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Fernando Urueña	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
11	4/04/2025	14:11		Rodriguez	Miriam	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información estado de salud hospitalario y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Miguel Alvarez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
12	4/04/2025	16:12		Vasquez	Diego	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Raúl Vasquez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
13	07/04/2025	10:45		Romero	Edilberto	cc		CC	Moderado	X		N/A	Hermano	Información del estado de salud en su proceso de hospitalización de la persona mayor Carlos Romero	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
14	07/04/2025	11:23		Rodriguez	Jaime	cc		CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información del estado de salud hospitalario, de la persona mayor Miriam Rodriguez	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
15	07/04/2025	16:12		Uzueta	Janeth	cc	No reporta	CC	Moderado	X	x	N/A	Otro no pariente	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Dolores Jimenez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
16	08/04/2025	10:25		Saavedra	Moises	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermano	Información de estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Alvaro Saavedra	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
17	09/04/2025	13:23		Martinez	Maria Cristina	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información de estado de salud hospitalario de la persona mayor Julia Inés Martinez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
18	09/04/2025	16:36		Santos	Miriam	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Blanca Santos	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
19	10/04/2025	11:43		Vaquez	Consuelo	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Beatriz Vasquez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
20	11/04/2025	8:45		Rodriguez	Jaime	cc		CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información del estado de salud hospitalario, de la persona mayor Miriam Rodriguez	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
21	11/04/2025	9:12		Infante	Linda	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información estado de salud hospitalario de la persona mayor José Infante	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social

22	11/04/2025	10:45	[redacted]	Urueña	Aura	cc	No reporta	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Padre	Información estado de salud hospitalario de la persona mayor Fernando Urueña	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
23	11/04/2025	13:25	[redacted]	Buitrago	Fabio Ernesto	cc	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Tio	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor María de Dios Buitrago Ramirez	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
24	11/04/2025	13:25	[redacted]	piraquive	Marcela	cc	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Otro no pariente	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Aldee Rendón	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
25	15/04/2025	11:25	[redacted]	Galeano	Andrea	cc	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Madre	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Magnolia Gómez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
26	16/04/2025	13:46	[redacted]	Salguero	Erika	cc	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Padre	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Higuinio Salguero	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
27	16/04/2025	11:43	[redacted]	Melgarejo	Jhoana	cc	No reporta	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Madre	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Rosa Melgarejo	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
28	22/04/2025	10:21	[redacted]	Rodriguez	Irma	cc	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Otro no pariente	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Irma Suarez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
29	22/04/2025	11:56	[redacted]	Rincón	Carlos	cc	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Tio	Información de interacción participativa en la comunidad de cuidado de la persona mayor Abraham Rincón	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
30	24/04/2025	11:15	[redacted]	Beltran	Zaide	CC	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Tio	Información de interacción participativa en la comunidad de cuidado de la persona mayor Luz Mila Beltrán	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
31	24/04/2025	13:23	[redacted]	Ramirez	Leidy	CC	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Padre	Información de interacción participativa en la comunidad de cuidado de la persona mayor Guillermo Ramirez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
32	24/04/2025	14:54	[redacted]	Santos	Deisy	CC	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Otro no pariente	Información de interacción participativa en la comunidad de cuidado de la persona mayor Florinda Martinez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
33	25/04/2025	15:12	[redacted]	Melgarejo	Jhoana	cc	No reporta	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Madre	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Rosa Melgarejo	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
34	27/04/2025	10:23	[redacted]	Gómez	Gina	CC	[redacted]	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Otro no pariente	Información de interacción participativa en la comunidad de cuidado de la persona mayor Fabio Chala	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
35	28/04/2025	14:58	[redacted]	Melgarejo	Jhoana	cc	No reporta	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Madre	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Rosa Melgarejo	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
36	28/04/2025	10:23	[redacted]	Martinez	Maria Cristina	cc	No reporta	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Hermana	Información de estado de salud hospitalario de la persona mayor Julia Inés Martinez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
37	28/04/2025	11:36	[redacted]	Orozco	Gina	cc	No reporta	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Otro no pariente	Información estado de salud, proceso de corresponsabilidad y aporte económico de la persona mayor Elkin Camargo	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez Torres	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
38	29/04/2025	14:12	[redacted]	Lizcano	Rafael	cc	No reporta	CC [redacted]	Moderado	X			N/A	Tio	Proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Luis Lizcano	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social

MES DE ABRIL
2025

JANIER ALEJANDRO RIOS GARZON	[redacted]	BLANCA NELLY NÑEZ TORRES	PAOLA ACOSTA JIMENEZ
COORDINADOR	TRABAJADORA SOCIAL	TRABAJADORA SOCIAL	TRABAJADORA SOCIAL